



L'intervista

Tommaso Gamaleri, ConTe: «Più dei titoli, contano le potenzialità»

«Work hard, play hard. Lavorare sodo, ma con il sorriso sulla labbra. Perché solo un clima di lavoro sereno e favorevole permette di presentarci al cliente in modo positivo. Senza ipocrisie». Questo è lo spirito che si respira nella sede italiana di ConTe, società appartenente al gruppo inglese di assicurazioni auto Admiral. A raccontarlo a "Lavorare" è il vice direttore generale, con delega alle risorse umane, Tommaso Gamaleri.

Quali sono i piani di crescita dell'azienda nel prossimo futuro?

«Entro la fine dell'anno sono in cantiere 25-30 assunzioni. Per verificare con quanto basta consistere l'area dedicata alle offerte di lavoro del nostro sito web. Poi pensiamo di reallizzarne altrettante nel corso del 2011».

Quali sono i profili che ricercate di più?

«Partiamo dai consulenti, che rappresentano una fetta importante, calcolabile tra il 70-80%, degli inserimenti totali».

Di cosa si occupano?

«I consulenti gestiscono telefonicamente i clienti, dalla consulenza durante la ven-

dita all'assistenza durante la vita contrattuale, offrendo le loro competenze in caso di sinistro oltre alla gestione delle migliori proposte di rinnovo».

Il candidato ideale?

«Un giovane al primo lavoro. L'età d'inserimento generalmente è inferiore ai 28 anni, come previsto dal contratto di apprendistato. Ma l'età media dei nostri consulenti è di 25 anni».

Devono avere altre caratteristiche?

«Spesso incontriamo persone con precedenti esperienze in campo assicurativo, ma né questo elemento,

né la laurea sono per noi elementi imprescindibili. Siamo cercando persone di talento che vogliono crescere attraverso un percorso strutturato».

In che senso strutturato?

«Prenda un giovane che viene assunto con contratto di apprendistato. Parte con un percorso formativo di tre settimane che sarà soggetto a diverse sedute di aggiornamento».

Cosa valuta di più nella fase selettiva?

«Contano molto le potenzialità personali dei candidati, come l'energia e la

proattività, che contiamo in fase di assessment».

Quali sono le opportunità per i neolaureati?

«Cerchiamo neolaureati in materie scientifiche da formare in ambito attuariale, di analisi e reporting».

E per i profili esperti?

«Giociamo con attenzione a coloro che abbiano maturato un'esperienza nel settore della liquidazione in campo assicurativo, dai 5 ai 10 anni».

Gli interessati possono candidarsi sul sito internet www.conte.it

LAURA LAPENNA