

FAQ - DOMANDE RICORRENTI

PREMESSE

1. Cosa propone Admiral?

Admiral Group è un grande gruppo assicurativo con attività in Europa, Regno Unito e Stati Uniti. In Italia, esso opera attraverso il marchio "ConTe.it" che agisce come intermediario (senza alcun potere di sottoscrizione), mentre le polizze sono emesse e i sinistri sono liquidati da:

- due compagnie assicurative all'interno del Gruppo Admiral:
 - a) Admiral Insurance Company Limited ("**AICL**") in UK
 - b) Admiral Insurance Gibraltar Limited ("**AIGL**") in Gibilterra
- e un'altra compagnia di assicurazioni che non fa parte del gruppo Admiral:
 - c) Great Lakes Insurance SE ("**Great Lakes**")

Queste tre compagnie co-assicurano ogni polizza assicurativa emessa in Italia.

Come conseguenza della decisione del Regno Unito di porre fine alla sua appartenenza all'UE (decisione comunemente nota come "Brexit"), il Gruppo Admiral propone di trasferire tutte le polizze, attività e passività italiane e spagnole da AICL ad Admiral Europe Compañía de Seguros, S.A. ("**AECS**") (il "**Trasferimento AICL**") e tutte le polizze, le attività e le passività italiane e francesi da AIGL ad Admiral Europe Compañía de Seguros, SA ("**AECS**") (il "**trasferimento AIGL**"). Insieme, i due trasferimenti sono congiuntamente denominati "**Trasferimenti Proposti**".

Se approvati, i Trasferimenti Proposti entreranno in vigore il **1° gennaio 2019**.

2. Chi è AECS?

AECS è una società del Gruppo Admiral di nuova istituzione, costituita in Spagna e autorizzata a svolgere attività assicurative in Spagna, Italia e Francia dal Ministerio de Economía y Competitividad e regolata dalla Direzione Generale delle Assicurazioni e Fondi Pensioni (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones - DGSFP) con il numero A87987822 e sede legale in Paseo de la Castellana, 163, 4° piano, 28046 Madrid. AECS opererà in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi.

I Trasferimenti Proposti avverranno solo tra società del gruppo Admiral e comporteranno il trasferimento delle attività assicurative solo ad AECS.

Dopo il Trasferimento, le vostre polizze saranno quindi assicurate da AECS e Great Lakes e continueranno a operare attraverso un accordo di co-assicurazione.

Un'altra società del Gruppo Admiral, EUI Limited (denominazione giuridica di ConTe.it), è incaricata di gestire l'attività commerciale italiana per conto di AICL e AIGL. EUI Limited trasferirà separatamente le sue attività spagnole, italiane e francesi a un intermediario spagnolo di nuova costituzione, Admiral Intermediary Services, con effetto dal **1° gennaio 2019**. Il trasferimento sarà subordinato all'approvazione di entrambi i Trasferimenti Proposti sopra richiamati.

Nonostante tutti questi cambiamenti nella struttura aziendale, nulla cambierà nella vostra polizza, nei vostri dettagli di contatto e nel livello di servizio da noi fornito.

3. Perché Admiral sta proponendo questo cambiamento?

I Trasferimenti Proposti fanno parte del processo di ristrutturazione di Admiral resi necessario a causa della Brexit. La Brexit sarà operativa dal 29 marzo 2019, dopodiché AICL e AIGL potrebbero non essere in grado di continuare a vendere e amministrare polizze per i clienti con sede nell'UE. I Trasferimenti Proposti ad AECS ci consentono, da un lato, di garantire la continuità del servizio ai nostri assicurati italiani; dall'altro ci permettono di rinnovare e sottoscrivere nuove polizze a favore di assicurati italiani anche dopo la Brexit.

4. Perché Admiral ha deciso di trasferire la mia polizza in Spagna?

Abbiamo deciso di farlo in risposta alla decisione del Regno Unito di lasciare l'UE, in considerazione del fatto che le polizze assicurative Admiral sono detenute attraverso un accordo di co-assicurazione con una compagnia di assicurazioni britannica e una società di Gibilterra.

A seguito alla Brexit, esiste la possibilità che le società britanniche e le società con sede in Gibilterra non siano più in grado di servire clienti in altri paesi europei. Pertanto, per garantire che la tua assicurazione sia ancora valida dopo marzo 2019, trasferiremo la tua polizza all'AECS, in quanto questo assicuratore ha sede nell'UE e, pertanto, è certamente in grado di stipulare polizze con clienti dell'UE.

5. Perché vengo contattato al riguardo?

Siamo tenuti a informare gli assicurati e le altre parti interessate sui Trasferimenti Proposti. Ciò include titolari di polizze attive, o con richieste di risarcimento aperte, intestatari di polizze recentemente scadute e qualunque terza parte coinvolta in un sinistro aperto.

Se non hai più una polizza con noi, ti stiamo contattando perché i termini della tua polizza potrebbero comunque permetterti di aprire un sinistro e, quindi, i tuoi diritti e gli obblighi di AICL e AIGL in relazione a tale richiesta verranno trasferiti in capo ad AECS.

COSA DEVO FARE?

6. Devo fare qualcosa?

Ti invitiamo a leggere il resto di questo documento e gli altri materiali che ti abbiamo fornito e di visitare il nostro sito web <https://www.conte.it/comunicazione-legale-eui-limited>. Per favore, fai riferimento anche alla domanda 20 per scoprire come porre quesiti e trovare ulteriori informazioni.

Non è necessario intraprendere alcuna azione in relazione ai Trasferimenti Proposti. Tuttavia, se dopo aver letto le informazioni disponibili ritenessi che i Trasferimenti Proposti possano avere delle ripercussioni nei tuoi confronti, hai diritto a presentare le tue obiezioni. Se credi questo sia il caso, leggi quanto scritto alla domanda 12 su come sollevare dubbi e presentare reclamo sul

Trasferimento AICL, e quanto scritto alla domanda 15 se, invece, desideri presentare reclamo sul Trasferimento di Gibilterra.

COSA SIGNIFICANO QUESTI TRASFERIMENTI PER ME?

7. Cosa significano i Trasferimenti Proposti per gli assicurati?

I Trasferimenti Proposti non influenzeranno materialmente alcuna polizza trasferita o sinistri aperti.

A parte la variazione del soggetto fornitore della tua assicurazione (AECS), a seguito dei Trasferimenti Proposti non ci saranno cambiamenti, oltre a quelli relativi alle modifiche amministrative, che fanno riferimento ai termini e alle condizioni della polizza; alla copertura della tua polizza; e a qualsiasi pagamento effettuato in relazione alla tua polizza.

Tutte le azioni, processi o procedimenti di qualsivoglia tipo (siano essi attuali, futuri, in corso, in pericolo o in altro modo definiti) che coinvolgono AICL e AIGL saranno avviati o proseguiti da o contro AECS, e AECS subentrerà su ogni giudizio attivo e passivo davanti a qualsivoglia Autorità di Giustizia, Tributaria, Amministrativa, in ogni ordine di giudizio che AICL o AIGL avrebbero avuto. Qualsiasi giudizio non arrivato a termine prima della data effettiva dei Trasferimenti Proposti non sarà più applicabile da o contro AICL e AIGL ma diventerà esecutivo da o contro AECS.

8. Che cambiamenti amministrativi verranno fatti?

Sebbene ci sia una modifica riguardante il soggetto amministratore della vostra polizza, come indicato nella precedente domanda 1, i contatti telefonici per il cliente, gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di riferimento per le richieste di risarcimento e i reclami rimarranno inalterati anche una volta completati i trasferimenti.

ULTERIORI INFORMAZIONI RIGUARDO AL TRASFERIMENTO AICL

9. Come si svolgerà il proposto Trasferimento AICL?

Il trasferimento AICL sarà determinato dal processo previsto dal Part VII della legge del Regno Unito denominata Legge 2000 sui Servizi Finanziari e Sui Mercati (Financial Services and Markets Act 2000). La legge del Regno Unito ci richiede di nominare un esperto indipendente ("**Esperto Indipendente**") che possa preparare una relazione sul Trasferimento AICL e sugli eventuali effetti da esso prodotti sugli assicurati. Successivamente, la stessa legge ci richiede di rivolgerci all'Alta Corte Inglese e del Galles (High Court of England e Wales) richiedendo il permesso per portare a termine il Trasferimento AICL.

Al momento di decidere se approvare o meno il Trasferimento AICL, l'Alta Corte terrà conto dei pareri dell'Esperto Indipendente, dell'Autorità di Condotta Finanziaria (Financial Conduct Authority - **FCA**), della Prudential Regulation Authority (**PRA**) e di eventuali obiezioni sollevate dalle parti interessate (vedi domanda 12).

La PRA provvederà a informare del Trasferimento AICL anche le autorità di controllo italiane e spagnole.

10. Che cosa ha fatto Admiral per proteggere i miei interessi?

Per garantire la protezione degli interessi dei nostri assicurati e ridurre al minimo l'impatto del Trasferimento AICL, un esperto indipendente della società PwC, Gregory Overton, membro dell'Institute of Actuaries, è stato incaricato di fornire una relazione sul Trasferimento AICL. La nomina del Dottor Overton è stata approvata dalla PRA in consultazione con la FCA. Il suo compito è quello di analizzare il Trasferimento AICL, di valutarne l'impatto su tutti gli assicurati AICL e, infine, di preparare una relazione sulle sue conclusioni.

Il Dott. Overton ha concluso che nessuno degli assicurati sarà influenzato negativamente dal Trasferimento AICL proposto. Un riassunto del suo rapporto e una copia integrale dello stesso possono essere scaricati gratuitamente su <https://www.conte.it/comunicazione-legale-eui-limited>. In alternativa è possibile richiedere una copia cartacea contattandoci all'indirizzo *Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma* all'attenzione di *EUI Limited - Ufficio Legale*.

11. Che cos'è lo Schema di Compensazione per i Servizi Finanziari (Financial Services Compensation Scheme - FSCS) e in che modo il Trasferimento AICL influenzerà sulla mia capacità di accedere al FSCS?

L'FSCS è uno schema previsto dalla legge del Regno Unito che fornisce un risarcimento agli assicurati di AICL considerati idonei, nel caso in cui AICL non sia in grado di far fronte alle proprie passività. Gli assicurati AICL che soddisfano i criteri di ammissibilità hanno attualmente accesso al FSCS.

Visto e considerato che la tua polizza è una polizza italiana, il Trasferimento AICL comporta la perdita della protezione nell'ambito del FSCS in relazione alla polizza - o polizze - esistente. L'FSCS continuerà a coprirti se AICL non è in grado di far fronte alle sue passività fino alla data del Trasferimento AICL, ma non coprirà gli eventi che si verificheranno successivamente a questo. Difatti, dopo il Trasferimento AICL, la tua polizza sarà trasferita ad AECS.

Dopo il Trasferimento AICL al posto del FSCS interverrà, secondo quanto previsto dal regime spagnolo, il Consorcio de Compensación de Seguros (Consorzio di indennizzo delle assicurazioni, "ICC"). Il ICC copre una vasta gamma di danni, inclusi quelli causati da eventi straordinari in Spagna, la liquidazione di compagnie assicurative in determinate circostanze ed ha un fondo di garanzia per l'assicurazione automobilistica obbligatoria di terzi. Tale fondo copre inoltre i danni causati da veicoli non assicurati, sconosciuti, rubati o veicoli assicurati da società sottoposte a procedure concorsuali. Gli assicurati di AECS avranno la possibilità di ricorrere automaticamente all'ICC a partire dalla data effettiva del trasferimento AICL.

L'esperto Indipendente ha concluso che i titolari delle polizze soggette al trasferimento non saranno materialmente influenzati dal trasferimento AICL, nonostante la perdita della protezione FSCS. Per un'analisi più dettagliata sulla sicurezza degli assicurati in seguito al trasferimento AICL, consultare la relazione dell'Esperto Indipendente. Ulteriori informazioni sull'FSCS sono disponibili su www.fscs.org.uk.

12. Quali sono i miei diritti, con riguardo al proposto Trasferimento AICL?

Riteniamo che il Trasferimento Proposto di AICL proposto non influenzi materialmente polizze o sinistri. Tuttavia, se ritieni che tale trasferimento possa avere delle ripercussioni su di te, ti invitiamo a contattare la nostra assistenza clienti (vedi le informazioni di seguito) che risponderà ai tuoi dubbi.

Se desideri opposti al trasferimento della tua polizza in base al Trasferimento AICL, hai il diritto di presentare reclamo in forma scritta o di essere ascoltato (di persona o attraverso un rappresentante legale) in udienza presso la Corte Suprema di Londra. Nel caso tu prevedessi di opposti, ti preghiamo di indicare in maniera chiara i tuoi dubbi in una lettera o in una e-mail, in modo da permetterci di inoltrarla alla Corte Suprema; al PRA; e alla FCA prima dell'udienza.

Se desideri rendere dichiarazioni contrarie al Trasferimento AICL proposto, ti chiediamo (nonostante tu non sia tenuto a farlo) di comunicarcelo per iscritto al più presto all'indirizzo indicato (citando il tuo numero di polizza) e preferibilmente prima del 5 di dicembre 2018 in modo che possiamo rendere l'Alta Corte, il PRA e FCA edotti delle tue preoccupazioni e tenerti informato riguardo a eventuali modifiche all'udienza come, per esempio, la data e l'ora della stessa.

La data di udienza per la domanda di Trasferimento è il **17 dicembre 2018**, presso **Rolls Building, 7 Rolls Building, Fetter Lane, Londra**.

TRASFERIMENTO DI GIBILTERRA

13. Come verrà effettuato il Trasferimento di Gibilterra proposto?

Il Trasferimento AIGL prevede che AIGL faccia una richiesta formale alla Commissione per i Servizi Finanziari di Gibilterra ("GFSC"). La domanda includerà uno strumento di trasferimento, un report attuariale e il testo delle comunicazioni da pubblicare nelle giurisdizioni competenti. Per accettare il Trasferimento AIGL, il GFSC dovrà accertarsi che AECS abbia una licenza e una capitalizzazione appropriata in conformità alla legge spagnola. GFSC è tenuta per legge a ricevere conferma da DGSFP che tali accertamenti abbiano dato risultato positivo. Il GFSC è inoltre tenuto a ricevere conferma dalle autorità italiane e francesi sul fatto che esse siano soddisfatte del Trasferimento AIGL. Solo una volta che il GFSC abbia ottenuto quanto sopra, esso potrà approvare il trasferimento AIGL.

14. Quali sono i miei diritti in relazione al Trasferimento Proposto di Gibilterra?

Se desideri opposti alla proposta di trasferimento di Gibilterra, hai il diritto di presentare un reclamo scritto a GFSC. Tali dichiarazioni devono essere presentate e ricevute prima della scadenza di 60 giorni dal ricevimento della notifica inviata a proposito della proposta di Trasferimento di AIGL. Il tuo reclamo deve essere inviato a GFSC, per posta, presso: **Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibilterra**.

15. Esiste uno schema di compensazione di Gibilterra?

Gibilterra non ha uno schema di compensazione. Dopo il Trasferimento AIGL si applicherà il regime normativo spagnolo, sotto l'autorità del Consorzio di Indennizzo delle Assicurazioni (Consorcio de Compensación de Seguros - ICC). La ICC copre una vasta gamma di perdite, compresi i danni causati da eventi straordinari in Spagna, la liquidazione delle compagnie di assicurazione, ed ha un fondo di garanzia che copre i danni causati da veicoli non assicurati, sconosciuti o rubati. Gli assicurati di AECS avranno la possibilità di ricorrere all'ICC a partire dalla data effettiva del trasferimento AIGL.

Inoltre, AECS diventerà membro dell'Ufficio Centrale Italiano e del fondo nazionale di garanzia (Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada).

ULTERIORI INFORMAZIONI RIGUARDO AL TRASFERIMENTO DI GIBILTERRA

16. Quando entreranno in vigore i Trasferimenti Proposti?

Abbiamo chiesto all'Alta Corte l'approvazione per il Trasferimento AICL e la nostra udienza al **Rolls Building, 7 Rolls Building, Fetter Lane, Londra**, è prevista per il **17 dicembre 2018**.

Ci siamo rivolti alla GFSC al fine di ottenere l'approvazione per il Trasferimento di Gibilterra. La legge di Gibilterra non prevede limiti di tempo per il proposto Trasferimento di Gibilterra.

Se l'approvazione dell'Alta Corte verrà accettata (in relazione al Trasferimento AICL) e la GFSC approverà il Trasferimento di Gibilterra (in relazione alle attività italiane di AIGL), **entrambe entreranno in vigore il 1 gennaio 2019**.

17. Posso ancora presentare reclami inerenti alla mia polizza?

Sì, puoi ancora presentare un reclamo in merito alla tua polizza utilizzando i dettagli di contatto indicati nei termini e nelle condizioni della polizza stessa. Se desideri presentare reclami o opposti al Trasferimento AICL proposto, consulta la domanda 12 di questo documento. Se desideri presentare reclami o desideri opposti al Proposto Trasferimento di Gibilterra, consulta la domanda 14 di questo documento.

18. Posso cancellare la mia polizza prima del Trasferimento?

In conformità con la legge italiana, ti contatteremo nuovamente dopo che i Trasferimenti Proposti saranno stati effettuati, al fine di informarti sul tuo diritto a cancellare la polizza in data successiva all'effettivo avvenuto Trasferimento.

19. La situazione cambierà se verranno raggiunti accordi transitori riguardanti la Brexit?

Le istanze da noi presentate per i Trasferimenti Proposti continueranno comunque, anche nel caso in cui il Governo britannico e l'Unione europea raggiungessero degli accordi transitori sulla Brexit.

20. Dove posso trovare maggiori informazioni?

Ulteriori informazioni sui Proposti Trasferimenti, incluso un riepilogo dei termini generali e il documento completo del Trasferimento AICL, la sintesi del rapporto e il rapporto completo dell'Esperto Indipendente possono essere scaricati su <https://www.conte.it/comunicazione-legale-eui-limited>. In alternativa, puoi richiedere gratuitamente copie cartacee di questi documenti o esprimere qualunque dubbio sui Trasferimenti Proposti contattandoci:

- a) Telefonicamente 800 989 099 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00. Ti informiamo che le chiamate potrebbero essere registrate;
- b) Via e-mail infolegale@conte.it; o
- c) Scrivendo a *Via della Bufalotta, 374 - 00139 Roma* all'attenzione di *EUI Limited - Ufficio Legale*