

Comunicazione ai Clienti ConTe.it

ConTe.it è sempre con te
Il Regno Unito esce dall'Unione Europea, noi restiamo ConTe.

Caro Cliente,

ConTe.it è sempre al tuo fianco, con un servizio di assistenza e di qualità che ascolta e risponde in modo chiaro e concreto alle tue esigenze.

Il valore della vicinanza per noi è molto più che un modo di dire, è il nostro credo, la nostra missione, la ragione che ci guida fin da quando siamo nati, lo abbiamo voluto addirittura nel nome: ci chiamiamo ConTe.it perché siamo davvero dalla tua parte, sempre.

Oggi ti scriviamo per informarti di un cambiamento che ci riguarda.

Cosa cambia?

Fino al 31 dicembre 2018, la copertura assicurativa della tua polizza era garantita sulla base di questo modello di co-assicurazione:

- **45% AICL**
Admiral Insurance Company Limited, con sede nel Regno Unito
- **45% AIGL**
Admiral Insurance (Gibraltar) Limited, con sede a Gibilterra
- **10% GLISE**
Great Lakes Insurance SE, con sede in Germania e operante in Italia dalla filiale nel Regno Unito

Dal 1 Gennaio 2019 sono entrati in vigore i trasferimenti di portafoglio resi necessari dalla decisione del Regno Unito di lasciare l'Unione Europea e, laddove richiesto, autorizzati dalle autorità di vigilanza competenti.

I portafogli di **AICL** e **AIGL** sono stati trasferiti ad **Admiral Europe Compañía de Seguros S.A. (AECS)**, una nuova compagnia di assicurazione costituita in Spagna, con sede a Madrid 28002, Calle Sanchez Pacheco, 85 e abilitata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Anche AECS fa parte del Gruppo Admiral, così come AICL e AIGL.

Il portafoglio di **GLISE** è stato attribuito dalla filiale nel Regno Unito a quella italiana di Milano della medesima compagnia, con sede in Milano 20153, Via Caldera 21.

La tua polizza è ora così assicurata:

- **90% AECS**
Admiral Europe Compañía de Seguros S.A., nuova assicurazione del Gruppo Admiral con sede in Spagna
- **10% GLISE**
Great Lakes Insurance SE, con sede in Germania e operante in Italia dalla filiale di Milano



Dal 1 Gennaio 2019, **EUI Limited**, l'intermediario assicurativo del Gruppo Admiral di cui ConTe.it è un marchio registrato, diventa **Admiral Intermediary Services S.A. (AIS)** intermediario assicurativo autorizzato in Spagna e abilitato ad operare in Italia attraverso la filiale di Roma 00139, Via della Bufalotta, 374, tel. 06. 4523 4523.

Come conseguenza, **AECS** e **AIS** saranno i nuovi Titolari del Trattamento dei Dati nell'ambito della gestione della tua polizza, nel rispetto della normativa vigente sulla Protezione dei Dati Personali. Abbiamo aggiornato l'informativa sul Trattamento dei Dati che potrai consultare sul nostro sito (www.conte.it).

Cosa NON cambia?

Non ci saranno cambiamenti nei termini e nelle condizioni della tua copertura assicurativa, né sull'importo del premio che hai pagato o sulla durata della tua polizza, o delle tue polizze se ne hai più d'una. I dati di contatto rimarranno invariati e non ci saranno effetti su eventuali richieste di risarcimento da te presentate o che potrai presentare in futuro.

In pratica, dalla sua sede di Roma, ConTe.it continuerà a offrirti lo stesso livello di servizio di sempre e alle stesse condizioni.

Noi continueremo ad essere al tuo fianco come sempre, con la massima assistenza e trasparenza.

Dalla data di pubblicazione dell'avviso del trasferimento di portafoglio di AICL e AIGL sul Bollettino di Vigilanza IVASS, hai 60 giorni per esercitare il tuo diritto di recesso dalla polizza. Se comunque, anche a fronte del mantenimento di tutte le condizioni, volessi esercitare il diritto di recesso, ti sarà riconosciuto il rimborso del premio RCA non goduto, al netto di tasse.

Per esercitare il diritto di recesso, chiamaci allo 06 45 23 45 23, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 o il sabato dalle 9 alle 18.

Per maggiori informazioni sui trasferimenti di portafoglio visita il nostro sito:

<https://www.conte.it/comunicazione-legale-eui-limited/>

Grazie della fiducia

ConTe.it rimane sempre Con Te