



COMUNICATO STAMPA

## ConTe.it campione di convenienza e assistenza

***Secondo l'indagine dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, ConTe.it è al primo posto della classifica per convenienza RC auto e moto tra i brand assicurativi online.***

***Posizionamento "top" anche per l'assistenza ai clienti e la liquidazione danni.***

19 febbraio 2019 - **ConTe.it**, brand italiano del gruppo Admiral specializzato nella vendita di polizze auto e moto online, ha ricevuto cinque "Sigilli di Qualità" assegnati dall'**Istituto Tedesco Qualità e Finanza**, a testimonianza della convenienza e della qualità della propria offerta. **ConTe.it** ha ottenuto il primo posto nella classifica sulla convenienza delle tariffe delle polizze Rc auto e Rc moto e, inoltre, si è distinta nel settore per la qualità dell'assistenza clienti e del servizio di liquidazione danni.

Di seguito, nel dettaglio, i cinque riconoscimenti ricevuti:

- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RC AUTO pura 2019"
- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RCA con garanzie accessorie 2019"
- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RC moto 2019"
- Sigillo Qualità "TOP Assistenza ai clienti – RC AUTO Online 2019"
- Sigillo Qualità "TOP Liquidazione danni – RC AUTO Online 2019"

*"Questi riconoscimenti ci riempiono di orgoglio – afferma **Costantino Moretti**, Amministratore Delegato di **ConTe.it** – e sono il risultato di un impegno lungo 10 anni, fatto di attenzione, cura e servizio al cliente durante l'intero ciclo di vita della polizza. Ci distinguiamo infatti nel mondo delle assicurazioni online, non solo per polizze auto e moto a prezzi altamente competitivi, ma anche per la nostra vicinanza ai clienti. Da sempre, ci impegniamo a garantire loro elevati standard di assistenza e rapidità nella liquidazione dei sinistri".*

### **Nota metodologica.**

L'indagine è stata condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza con l'obiettivo di realizzare un'analisi sulle tariffe e sulla qualità delle prime 30 compagnie assicurative nel mercato RcA in Italia. A ciascuna compagnia, con agenzie e online, è stato assegnato un voto che indica la convenienza media relativa dei loro premi rispetto a vari profili analizzati. Il voto 10 corrisponde alla categoria "ottimo", ossia la più conveniente rispetto al campione di imprese analizzato. Tra le compagnie con i voti più alti sono poi stati individuati i vincitori delle classifiche, designate come compagnie con "Top Tariffe". Per misurare la soddisfazione

del cliente sono state individuate otto dimensioni della qualità del servizio. Ogni dimensione è stata suddivisa in molteplici “sub-dimensioni” per analizzare nel dettaglio tutti gli aspetti rilevanti. Ad ogni intervistato sono state poste in totale 55 domande.

**ConTe.it** è il marchio italiano del Gruppo Admiral, assicurazione online leader nel ramo auto presente anche in Gran Bretagna, Spagna, Francia e Stati Uniti con oltre 5 milioni di clienti in tutto il mondo e uno staff globale che supera le 10 mila persone.

*Nel 2018 ConTe.it ha raggiunto il traguardo dei suoi primi 10 anni in Italia. In questa prima decade la società si è contraddistinta per un’offerta di prodotti assicurativi auto e moto a un prezzo competitivo e per un servizio d’assistenza di qualità che ascolta e risponde in modo chiaro e concreto alle esigenze del cliente. Una strategia che ha portato ConTe.it a superare la soglia dei 500 mila clienti.*

*La società nel 2018 ha ottenuto il terzo posto nella speciale classifica dei Great Place to Work Italia per la categoria Large Companies, riservata alle aziende con oltre 500 dipendenti.*

**Per informazioni stampa:**

**Ufficio Stampa ConTe.it**

Email: [ufficiostampa@conte.it](mailto:ufficiostampa@conte.it)

**LOB PR + CONTENT**

Doriana Lubrano Lobianco – Email: [dlubrano@lobcom.it](mailto:dlubrano@lobcom.it) , Cell: +39 3355697385

Dalila Moretti – Email: [dmoretti@lobcom.it](mailto:dmoretti@lobcom.it) , Cell: +39 334 65 39 469