



COMUNICATO STAMPA

ConTe.it campione di convenienza e assistenza

Secondo l'indagine dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, ConTe.it è al primo posto della classifica per convenienza RC auto e moto tra i brand assicurativi online.

Posizionamento "top" anche per l'assistenza ai clienti e la liquidazione danni.

19 febbraio 2019 - **ConTe.it**, brand italiano del gruppo Admiral specializzato nella vendita di polizze auto e moto online, ha ricevuto cinque "Sigilli di Qualità" assegnati dall'**Istituto Tedesco Qualità e Finanza**, a testimonianza della convenienza e della qualità della propria offerta. **ConTe.it** ha ottenuto il primo posto nella classifica sulla convenienza delle tariffe delle polizze Rc auto e Rc moto e, inoltre, si è distinta nel settore per la qualità dell'assistenza clienti e del servizio di liquidazione danni.

Di seguito, nel dettaglio, i cinque riconoscimenti ricevuti:

- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RC AUTO pura 2019"
- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RCA con garanzie accessorie 2019"
- Sigillo Qualità "OTTIME TARIFFE - RC moto 2019"
- Sigillo Qualità "TOP Assistenza ai clienti – RC AUTO Online 2019"
- Sigillo Qualità "TOP Liquidazione danni – RC AUTO Online 2019"

*"Questi riconoscimenti ci riempiono di orgoglio – afferma **Costantino Moretti**, Amministratore Delegato di **ConTe.it** – e sono il risultato di un impegno lungo 10 anni, fatto di attenzione, cura e servizio al cliente durante l'intero ciclo di vita della polizza. Ci distinguiamo infatti nel mondo delle assicurazioni online, non solo per polizze auto e moto a prezzi altamente competitivi, ma anche per la nostra vicinanza ai clienti. Da sempre, ci impegniamo a garantire loro elevati standard di assistenza e rapidità nella liquidazione dei sinistri".*

Nota metodologica.

L'indagine è stata condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza con l'obiettivo di realizzare un'analisi sulle tariffe e sulla qualità delle prime 30 compagnie assicurative nel mercato RcA in Italia. A ciascuna compagnia, con agenzie e online, è stato assegnato un voto che indica la convenienza media relativa dei loro premi rispetto a vari profili analizzati. Il voto 10 corrisponde alla categoria "ottimo", ossia la più conveniente rispetto al campione di imprese analizzato. Tra le compagnie con i voti più alti sono poi stati individuati i vincitori delle classifiche, designate come compagnie con "Top Tariffe". Per misurare la soddisfazione

del cliente sono state individuate otto dimensioni della qualità del servizio. Ogni dimensione è stata suddivisa in molteplici “sub-dimensioni” per analizzare nel dettaglio tutti gli aspetti rilevanti. Ad ogni intervistato sono state poste in totale 55 domande.

ConTe.it è il marchio italiano del Gruppo Admiral, assicurazione online leader nel ramo auto presente anche in Gran Bretagna, Spagna, Francia e Stati Uniti con oltre 5 milioni di clienti in tutto il mondo e uno staff globale che supera le 10 mila persone.

Nel 2018 ConTe.it ha raggiunto il traguardo dei suoi primi 10 anni in Italia. In questa prima decade la società si è contraddistinta per un’offerta di prodotti assicurativi auto e moto a un prezzo competitivo e per un servizio d’assistenza di qualità che ascolta e risponde in modo chiaro e concreto alle esigenze del cliente. Una strategia che ha portato ConTe.it a superare la soglia dei 500 mila clienti.

La società nel 2018 ha ottenuto il terzo posto nella speciale classifica dei Great Place to Work Italia per la categoria Large Companies, riservata alle aziende con oltre 500 dipendenti.

Per informazioni stampa:

Ufficio Stampa ConTe.it

Email: ufficiostampa@conte.it

LOB PR + CONTENT

Doriana Lubrano Lobianco – Email: dlubrano@lobcom.it , Cell: +39 3355697385

Dalila Moretti – Email: dmoretti@lobcom.it , Cell: +39 334 65 39 469