

INFORMATIVA PRIVACY

ESTESA

Rispettiamo le persone con le quali entriamo in contatto e trattiamo con la massima cura tutti i dati a cui abbiamo accesso. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR") 2016/679, ti informiamo di quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è **Admiral Intermediary Services S.A.** (di seguito "**AIS**" o "**Il Titolare**").

ConTe.it è un marchio registrato della succursale italiana di **AIS**, società di intermediazione assicurativa con sede secondaria in Italia a Roma (in Via della Bufalotta, 374 - 00139) - C.C.I.A. di Roma n° 1553228 - P. IVA e Codice Fiscale n° 14879501006. Sede legale: Siviglia (Spagna) presso Calle Albert Einstein, 10 - 41092.

AIS è una società appartenente al Gruppo assicurativo **Admiral Group plc** – per avere maggiori informazioni e dettagli su Admiral Group plc e sul relativo trattamento dei dati è possibile cliccare il seguente link <https://www.admiral.com/your-privacy-and-security>.

La copertura è prestata, in virtù di un accordo di coassicurazione, dalle seguenti imprese che assumono anch'esse il ruolo di Titolari del trattamento:

- **Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.** (AECS): sede legale in Spagna presso Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002, Madrid - le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili al seguente link <https://www.admiraleurope.com/it/informativa-privacy/>.
- **Great Lakes Insurance SE** (GLISE): sita in Germania, presso Königinstraße 107, 80802 München, è soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Münchener Rückversicherungs Gesellschaft AG (Munich Re AG). Le sede della Rappresentanza Generale per l'Italia si trova in Via Caldera 21, 20153 Milano - le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili al seguente link <https://www.munichre.com/glit/it/general/privacy-statement.html>.

In presenza delle garanzie elencate in basso, autonomi Titolari del trattamento sono anche le imprese associate:

- Protezione Satellitare: **Octo Telematics S.p.A.** - le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili al seguente link <https://www.octotelematics.com/privacy-and-cookie-policy/>
- Tutela legale: **ARAG SE** Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili al seguente link <https://www.arag.it/privacy/>
- Assistenza Stradale: **IMA Italia Assistance S.p.A.** - le informazioni sul trattamento dei dati possono essere consultate cliccando il seguente link <https://www.imaitalia.it/it/info-legali.php>

In caso di utilizzo codice del prodotto "GT Alarm scatola nera", il Titolare del trattamento sarà **MAC&NIL S.r.l.** - le informazioni sul trattamento dei dati possono essere consultate cliccando il seguente link <https://www.macnil.it/privacy/>.

2. Tipologia di dati

La tipologia di dati a cui il Titolare può accedere è principalmente quella relativa ai **dati personali** forniti in fase di preventivazione e nelle fasi successive, tra le quali quelle di contratto e di sinistro.

Per la stipula del contratto o per altre operazioni necessarie in corso di contratto, il Titolare potrebbe avere accesso a **dati finanziari** se forniti, quali l'IBAN o il numero di carta di credito, e conservare il codice associato alla transazione effettuata tramite carta di credito per agevolare futuri pagamenti associati alla copertura.

Ai dati da te forniti potrebbero essere associati ulteriori **dati presenti in banche dati pubbliche o private consultabili** per valutare l'esattezza delle informazioni raccolte e per integrare, aggiornare, modificare gli stessi. Rientrano tra le banche dati consultabili quelle messe a disposizione da associazioni di categoria (ad esempio ANIA), enti pubblici (ad esempio IVASS) o da soggetti privati, nei limiti in cui siano liberamente consultabili, oltre a quelle comunque accessibili perché diffuse dall'interessato stesso (per esempio mediante l'utilizzo di servizi di social network).

Le procedure software e il sistema informatico preposto al funzionamento dei siti web, oltre all'uso dei cookies, possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (**dati di navigazione**). Maggiori informazioni sono presenti all'interno della Cookie Policy disponibile al seguente link <https://www.conte.it/chi-siamo/dati-personali/cookie-policy/>.

Nel caso in cui decidi di installare un dispositivo satellitare o un meccanismo simile in grado di rilevare **dati connessi al bene stesso e all'utilizzo del medesimo**, ti informiamo che il Titolare può venire a conoscenza di dati quali:

- percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno della settimana e per provincia
- driving behaviour (stile di guida)
- accadimento, dinamica e caratteristiche di eventuali sinistri

Il trattamento di eventuali **dati appartenenti a categorie particolari**, così come definiti dal GDPR, può avvenire nei limiti in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, che il Titolare assume nell'ambito della catena assicurativa, ai fini di fornire specifici beni, prestazioni o servizi e, comunque, agli esclusivi fini di cui al punto 3. Tale trattamento viene effettuato nel costante rispetto della normativa vigente tenendo in considerazione la peculiare natura dei dati medesimi e adottando, quindi, conseguenti e idonee misure e garanzie di sicurezza e protezione.

Qualora ci fornisca anche **dati riferiti a terzi** diversi dal contraente, quali il proprietario, il conducente principale o quelli aggiuntivi, sei tenuto a prendere atto che l'eventuale indicazione di tali dati personali e di contatto rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale ti assumi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge previste a carico del Titolare del trattamento. In tal senso, ci dai garanzia che gli eventuali dati riferiti a terzi che ci indichi (e che saranno poi trattati in base ai consensi informati forniti) sono stati acquisiti in piena conformità alla normativa vigente. Di conseguenza sei direttamente responsabile per ogni contestazione, pretesa o richiesta di risarcimento del danno da trattamento, che dovesse pervenire al presente Titolare da soggetti terzi a causa della fornitura di dati personali in violazione delle norme applicabili sulla tutela dei dati personali.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei tuoi dati personali ha le seguenti finalità:

- **rilascio di preventivi personalizzati** anche in relazione a prodotti assicurativi di terzi per i quali i dati raccolti sono trattati presso l'interessato o presso altre banche dati cui il Titolare può avere accesso per la valutazione economico-finanziaria del cliente, per la quantificazione del premio e per l'adempimento di ogni obbligo di legge previsto. Basi giuridiche sono un obbligo di legge, l'esecuzione di una richiesta dell'interessato e, nei limiti in cui sia possibile farlo valere in base alla vigente normativa, il legittimo interesse del Titolare.
- **eventuale conclusione del contratto assicurativo**, anche in relazione a prodotti assicurativi di terzi e conseguente gestione ed esecuzione del contratto stesso. Base giuridica è la corretta esecuzione del contratto.
- **gestione e liquidazione dei sinistri**, anche in relazione a prodotti assicurativi di terzi secondo quanto previsto dalla normativa vigente, sia con riferimento alla fase stragiudiziale, sia con riferimento alla fase del contenzioso. Basi giuridiche sono l'obbligo di legge e la corretta esecuzione del contratto.
- **prevenzione e contrasto alle frodi assicurative**, anche tramite l'utilizzo di banche dati pubbliche o private consultabili come dettagliato al punto 2. Basi giuridiche sono l'obbligo di legge e, nei limiti in cui sia possibile farlo valere in base alla vigente normativa, il legittimo interesse del Titolare.
- **adempimento o pretesa di adempimento di obblighi**, anche in tema di conservazione di atti e documenti e/o in materia fiscale e contabile, previsti dalla normativa comunitaria, da leggi, regolamenti, contratti collettivi, ivi compresi gli obblighi e le prescrizioni derivanti da disposizioni delle autorità, degli organi di vigilanza o di controllo o di altri soggetti competenti ad emanarli o ad impartirli. Basi giuridiche sono l'obbligo di legge e la corretta esecuzione del contratto.
- **assistenza telefonica e online**. I nostri consulenti sono a tua disposizione negli orari specificati per prestarti assistenza. E' possibile anche utilizzare l'Area Personale - creata salvando un preventivo - o i form presenti sul sito per richiedere informazioni. E' altresì disponibile un chatbot - Kommunicate.io - prestato da Messe Düsseldorf GmbH, prodotto della compagnia Applozic Inc. con sede a Stanford Financial Square, 2600 El Camino Real, Suite 415, Palo Alto, CA 94306 Stati Uniti. Attivato dietro tua esplicita richiesta, confermi di aver letto e compreso anche quanto viene spiegato al seguente link <https://www.kommunicate.io/privacy-policy>. Se decidi di utilizzare il chatbot, la richiesta viene trasferita a dialogflow.com (servizio Google, maggiori informazioni cliccando il seguente link <https://policies.google.com/privacy?hl=it>), dove è analizzata per fornirti una risposta. Le interazioni sono utilizzate per ottimizzare i modelli di Machine Learning, ad ogni modo dati personali non sono richiesti e - in assenza di questi - non sei identificabile. L'assistenza potrebbe riguardare anche la personalizzazione dell'offerta commerciale in base al tuo profilo di rischio. Basi giuridiche sono l'obbligo di legge, la corretta esecuzione del contratto e, nei limiti in cui sia possibile farlo valere in base alla vigente normativa, il legittimo interesse del Titolare.
- **valutazioni ed analisi per modificare, sviluppare e migliorare i servizi che offriamo**, anche attraverso la condivisione dei dati con terze parti selezionate che agiranno come responsabili del trattamento e che potrebbero svolgere tale analisi anche arricchendo ed integrando i dati con fonti legittimamente consultabili. Base giuridica è, nei limiti in cui sia possibile farlo valere in base alla vigente normativa, il legittimo interesse del Titolare.

- **invio di comunicazioni commerciali, di ricerche di mercato e partecipazione a manifestazioni a premi** che riguardano prodotti o servizi distribuiti da ConTe.it o da società del medesimo Gruppo. L'invio può avvenire sia mediante strumenti di comunicazione tradizionali (posta e telefono), che mediante strumenti di comunicazione automatizzati a mezzo fax, posta elettronica, sms, mms, social media. Inoltre i tuoi dati personali potrebbero essere **ceduti o utilizzati per l'invio di offerte dedicate di società terze**. Il consenso relativo a questi trattamenti è facoltativo e un eventuale rifiuto non comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti. Anche nel caso in cui tu abbia dato il consenso, avrai sempre la possibilità di opposti, anche utilizzando il form disponibile al seguente link www.conte.it/chi-siamo/dati-personali/.

Inoltre potremmo chiederti, tramite il sito di SurveyMonkey, di rispondere ad un questionario per rivedere, sviluppare e migliorare i nostri servizi, fermo restando che rispondere è facoltativo. In questo caso, come anche specificato nella sezione "Rispondente" dell'informativa privacy disponibile cliccando il seguente link <https://it.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>, SurveyMonkey agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

Ti ricordiamo che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base della vigente normativa GDPR, implica la ricezione di tali comunicazioni, non solo attraverso modalità automatizzate di contatto, ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea o le chiamate tramite operatore. Se non intendi prestare il consenso nei termini sopra indicati, hai comunque la possibilità di manifestare la volontà di ricevere comunicazioni per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. Basi giuridiche sono il consenso dell'interessato e, nei limiti in cui sia possibile farlo valere, il legittimo interesse del Titolare. Chiariamo a tale riguardo che, anche senza un espresso consenso, possiamo utilizzare il contatto di posta elettronica che ci hai fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. In tale caso, hai sempre la possibilità di opposti a questo trattamento, anche in occasione dei messaggi di contatto che riceverai via posta elettronica.

Precisiamo che, utilizzando gli strumenti messi a disposizione da terzi, possiamo presentare nostri banner quando accedi ad altri siti internet. Questo è reso possibile grazie ai network esistenti e agli strumenti che vengono messi a disposizione da vari soggetti per favorire una comunicazione commerciale che tenga conto degli interessi e dei bisogni degli utenti (es. Custom Audience).

Le attività di comunicazione e marketing sopra descritte possono essere realizzate dal Titolare, da società appartenenti allo stesso Gruppo e da intermediari, i quali agiscono in qualità di responsabili e soggetti autorizzati al trattamento nominati dal Titolare.

Per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta, la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. Per l'utilizzo del contatto di posta elettronica che ci hai fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia.

- **altre finalità per le quali potrebbe essere richiesto il tuo consenso**. Se dovessero essere introdotti trattamenti la cui base legale legittima sia il tuo consenso, sarai debitamente informato e avrai sempre modo di dare o meno il tuo consenso senza che questo comporti l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti. Inoltre il consenso potrà essere revocato in ogni momento.

4. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato tramite **mezzi o strumenti elettronici**, o comunque automatizzati, e **adottando misure idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei tuoi dati personali**.

I dati saranno trattati per il **tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità** indicate al punto 3 in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (ad esempio in materia di prescrizione dei diritti, v. Codice Civile).

In caso di manifestazione del consenso opzionale richiesto per le attività di marketing, i dati raccolti vengono conservati per il tempo necessario coerente con le finalità commerciali e nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra il legittimo interesse del Titolare e i tuoi diritti.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I tuoi dati personali, inclusi quelli appartenenti a categorie particolari – e nei limiti di quanto previsto al punto 4 – possono essere comunicati, se richiesto dalla normativa vigente o comunque nell'ambito delle finalità sopra rappresentate al punto 3:

- a soggetti operanti nell'ambito della catena assicurativa quali assicuratori, riassicuratori e coassicuratori, ove esistenti
- a società appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare
- ai fiduciari (legali, periti, medici legali) del Titolare del trattamento
- a eventuali controparti, se necessario
- a Istituti di Credito e Bancari ai fini del corretto pagamento dei premi di polizza
- all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)
- all'UIC (Ufficio Italiano Cambi)
- al CCI (Casellario Centrale Infortuni)
- al Ministero dei Trasporti, alla Motorizzazione Civile e ad altri enti e autorità rispetto alle quali la comunicazione risulta obbligatoria ai sensi di legge
- all'ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici)
- a soggetti aderenti alla CARD (Convenzione tra gli Assicuratori per il Risarcimento Diretto)
- a società o soggetti esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, che abbiano con questi ultimi rapporti contrattuali
- a società che forniscono servizi o comunque operano in outsourcing (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società o soggetti che forniscono servizi informatici, telematici, amministrativi, società o soggetti che gestiscono la posta, in arrivo ed in partenza o che gestiscono banche di dati pubblici ai fini di verifica del rischio creditizio e della solvibilità dei contraenti)

Con particolare riferimento a tale categoria di soggetti, ti informiamo che ciascuno di essi, in riferimento allo specifico rapporto contrattuale, è espressamente nominato Responsabile al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Hai la possibilità comunque di richiedere un elenco aggiornato di tali soggetti, secondo le modalità indicate al punto 6.

In particolare, nel rispetto delle garanzie previste dalla vigente normativa, potrebbe essere necessario trasferire i tuoi dati personali ad altre società del Gruppo o fornitori di servizi situati al di fuori dell'Area Economica Europea. Nel caso in cui il Paese di destinazione dei

dati non presentasse un adeguato livello di protezione, adatteremo misure idonee per garantire che i dati godano di una protezione equivalente a quella prevista nell'Unione Europea.

Le comunicazioni commerciali che potrebbero inviarti attraverso il web, la posta, l'e-mail, il telefono (sms, mms, telemarketing) possono riguardare tali categorie merceologiche, trattandosi di società appartenenti ai seguenti settori:

- Comunicazioni: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia
- Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale
- Tempo Libero: pay tv, editoriali, turismo, sport, trasporti, navigazione, turismo (hotel, tour operator, agenzie di viaggi, compagnie aeree, etc.), editoria, concorsi
- Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali
- ONG e associazioni: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni ecc.
- Educazione, formazione, istruzione, università, ecc.
- Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato, ecc.
- Agenzie di mobile marketing, ecc.
- Informatica, Internet, siti di e-commerce, ecc.

A prescindere da tale elenco merceologico, ti precisiamo che i tuoi dati verrebbero usati secondo quanto previsto nelle autonome informative che saranno fornite da tali soggetti.

Per completezza, ti informiamo che alcuni potrebbero, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, scriverti direttamente per informarti sul modo in cui tratteranno i tuoi dati e su come fare per esercitare i tuoi diritti nei loro confronti.

Tali soggetti possono trattare i dati comunicati a fini di invio di comunicazioni commerciali (marketing) e/o vendita diretta tramite e-mail, fax, telefono e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza, fermo restando il tuo diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento per tali finalità.

Inoltre i tuoi dati personali possono essere conosciuti dai dipendenti nei limiti e nell'ambito delle specifiche competenze legate al rapporto di lavoro quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR.

Ad ogni modo i tuoi dati personali **non sono soggetti a diffusione**, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge e previo tuo espresso consenso, se necessario.

6. I tuoi diritti e come esercitarli

Ti informiamo che, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle tue richieste in merito ai dati personali che ti riguardano entro un mese dalla data in cui la richiesta è stata inoltrata.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento ti informerà di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se la tua richiesta non dovesse venir gestita, il Titolare del trattamento provvederà ad informarti - al

più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta - dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Le informazioni fornite sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può:

- addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- rifiutare di soddisfare la richiesta. Il Titolare del trattamento dovrà dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei tuoi dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se presenti la richiesta mediante mezzi elettronici e non fornisci indicazioni diverse, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Qualora il Titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, questo può richiedere ulteriori informazioni / documenti necessari per confermare l'identità dell'interessato.

Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento
- le categorie di dati personali in questione
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo
- l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opporsi al loro trattamento
- il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo
- qualora i dati non siano raccolti direttamente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Hai il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo e senza impedimenti:

- la **rettifica dei dati personali** inesatti
- l'**integrazione dei dati personali** incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- la **cancellazione dei dati personali**. Il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i tuoi dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa

- la **limitazione** del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR
- la **ricezione dei dati personali** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
- la **trasmissione dei dati personali** a un altro Titolare del trattamento

Per esercitare i diritti sopra elencati, puoi presentare richiesta scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@conte.it oppure inviando una lettera al seguente indirizzo:

Ufficio Quality - ConTe.it
Via Della Bufalotta 374
00139 Roma

Puoi altresì contattare il responsabile della protezione dei dati scrivendo al seguente recapito: yourinformationrights@admiralgroup.co.uk. Hai inoltre il diritto di presentare reclamo all'Autorità di vigilanza competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) in caso dovessi ritenerlo necessario.

7. Aggiornamento e ulteriori informazioni

La presente Informativa potrebbe essere modificata per fornirti informazioni sempre aggiornate rispetto ai trattamenti e all'utilizzo dei tuoi dati personali. Ti invitiamo a visitare regolarmente questa sezione per verificare la presenza di aggiornamenti.

L'ultimo aggiornamento della presente Informativa Privacy estesa è stato effettuato a Luglio 2020.