



## DEFINIZIONI

“**Accelerometro**”: dispositivo elettronico collegato al Contatore Satellitare che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

“**Admiral Europe Compañia De Seguros S.A.**” (per brevità solo “**AECS**”) impresa di assicurazione con sede legale in Madrid presso Calle Sánchez Pacheco, 85. 28002 appartenente ad Admiral Group plc, registrata in Spagna al n. C0805, P. IVA A87987822 Capitale sociale Euro 9.015.000. La Compagnia opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta nell’elenco II delle Compagnie comunitarie autorizzate ad operare in Italia istituito presso l’IVASS al numero II.01531.

“**Allarme crash**”: invio della segnalazione di crash alla Società di assistenza incaricata da AIS (Admiral Intermediary Services S.A.) in qualità di rappresentante per la gestione dei sinistri in Italia per conto di AECS;

“**Canone**”: Il canone rappresenta il corrispettivo per l’abbonamento ai servizi offerti da OCTO Telematics Italia S. r.l. ed è corrisposto alla Società da AECS;

“**Centro Servizi Octo Telematics**”: (per brevità solo **Centro Servizi**): l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo satellitare installato sul veicolo;

“**Cliente**”: chi si avvale dei servizi;

“**Comodato**”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

“**Contatore satellitare**”: (di seguito denominato **Dispositivo Satellitare**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494; a seconda delle caratteristiche tecniche il dispositivo viene identificato in SUPEREASY, CLASSIC e OCTOBOX NAPOLI VIRTUOSA;

“**Contraente**”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

“**Contratto di abbonamento ai Servizi**”: (per brevità solo “**Contratto**”): è il documento sottoscritto fra la Società ed il Contraente che prova l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali di abbonamento ai Servizi;

“**Contratto accessorio**”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;

“**Crash**”: Incidente medio-grave, i cui valori delle decelerazioni/accelerazioni permangano per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo; tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso.

“**Furto**”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

“**Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

“**Installatore convenzionato**”: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;

“**Mini Crash**”: sollecitazione sul veicolo i cui valori delle decelerazioni/accelerazioni sono compresi fra 1 e 2g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo; È possibile che i valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli tali. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso.

“**Rapina**”: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per pro curare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

“**Sala Operativa di primo livello**”: la struttura della Società attraverso la quale viene erogato il servizio di primo contatto al Cliente per l’eventuale inoltro alla Società di assistenza della segnalazione;

“**Sala Operativa di Sicurezza**”: la struttura della Società attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubbliche Sicurezza, scelti dalla Società;

“**SIM Card GSM o GSM -GPRS**”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno del Dispositivo Satellitare, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

“**Sinistro**”: evento causa del danno;

“**Sistema GNSS**”: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

“**Società**”: la OCTO Telematics Italia S. r.l. Società a Socio unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro, 51;

“**Società di assistenza**”: la società incaricata da AECS di gestire il servizio di Soccorso stradale;

“**Veicolo**”: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pagati.



## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi, ha per oggetto la concessione in comodato gratuito del Dispositivo Satellitare, l'installazione dello stesso e l'erogazione dei servizi info -telematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del Contratto.

## ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione RCA e ne ha natura accessoria nonché medesima durata iniziale. Il presente Contratto si risolverà automaticamente in qualsiasi caso di scadenza (salvo in questo caso espressa comunicazione di rinnovo del Contratto da parte di AECS), annullamento, risoluzione e comunque cessazione del contratto di assicurazione RCA.

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto da AECS alla Società. In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

## ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente Contratto sono l'installazione e attivazione del Dispositivo Satellitare a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Client e riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti della Società al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contraente firmando il Contratto:

- acconsente all'attivazione del Dispositivo Satellitare e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata da AECS di gestire il servizio di Soccorso stradale.

### 3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Il Dispositivo Satellitare, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- Tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- Km percorsi;
- Accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione del Dispositivo Satellitare.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) per Provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

Salvo il caso di sinistro ai termini di polizza o di crash/mini -crash rilevato dal Dispositivo Satellitare, AECS non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che da AECS.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione del Dispositivo Satellitare, il Contraente riceverà, tramite posta o e-mail o SMS, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società. La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio del Dispositivo Satellitare.



### 3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione del Dispositivo Satellitare.

In caso di rilevazione di un crash (incidente a quadro veicolo acceso) uguale superiore ai 2,5g, per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, il Centro Servizi inoltra una segnalazione di allarme alla Sala Operativa di primo livello che provvederà a contattare il Cliente ai numeri di telefonia mobile indicati nel Contratto di abbonamento per identificarlo e verificare la necessità di assistenza stradale. Qualora il Cliente confermi il sinistro e/o una situazione di necessità, la Sala Operativa di primo livello provvederà ad inoltrare la segnalazione, completa di posizione del veicolo ove rilevata, alla Società di Assistenza che eroga il servizio di assistenza secondo le modalità dettagliate all'interno della polizza assicurativa collegata al presente contratto, che il Contraente ha stipulato con AECS e per la quale ha corrisposto il relativo premio.

In caso di mancato contatto con il Cliente, ovvero qualora non venga confermata dal Cliente la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di una prestazione di intervento, il Centro Servizi invia un sms, al primo numero di telefono cellulare indicato nel Contratto, contenente il numero di telefono della Società di Assistenza da contattare in caso di necessità. L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione del Dispositivo Satellitare e nel caso di sospensione della polizza assicurativa.

### 3.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione del Dispositivo Satellitare ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (dall'Italia: numero Verde 800 -662424; dall'estero: Numero +39 05221845902), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora, le stesse, ritrovano il veicolo, sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### 3.4 Alert batteria

Il servizio consente di informare il Cliente, tramite l'invio di un SMS sul proprio telefono cellulare, della disconnessione del Dispositivo Satellitare dalla batteria dell'auto e del livello della tensione batteria auto basso.

L'invio dell'allarme è effettuato verso il contatto telefonico fornito dal Cliente, segnalando i numeri della Sala Operativa da contattare in caso di furto.

## ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

## ART. 5 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE

### ➤ Dispositivo satellitare Light (anche detto SuperEasy)

Il Dispositivo Satellitare nella versione Light è un dispositivo autoinstallante e, pertanto, il Cliente potrà provvedere autonomamente e direttamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione dello stesso, con l'obbligo di seguire le istruzioni contenute all'interno della confezione.

In ogni caso, per una corretta erogazione dei servizi, il Cliente è tenuto ad installare - sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento - esclusivamente il dispositivo ritirato dall'installatore e contraddistinto dal numero IMEI riportato sul Contratto



stesso.

Qualora il Cliente decida di ricorrere all'operato di un installatore convenzionato per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del Dispositivo Satellitare, questi sarà tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento e le relative spese saranno a suo carico, da corrispondere all'installatore stesso, ed ammontano a:

- € 10,00 (Iva esclusa) per l'installazione del Dispositivo Satellitare;
- € 10,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione del Dispositivo Satellitare;
- € 15,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione del Dispositivo Satellitare e conseguente reinstallazione su un altro veicolo.

Le spese relative alla sostituzione/verifica del Dispositivo Satellitare in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.

#### ➤ Dispositivo Satellitare Classic

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del Dispositivo Satellitare è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Le spese relative alla prima installazione del Dispositivo Satellitare sono a carico della Società.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Dispositivo Satellitare su un altro veicolo è considerata come una prima installazione e quindi anch'essa a carico della Società.

Salvo che non sia diversamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento Servizi, le spese relative alla disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta, o alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo sono a carico di AECS.

Le spese relative alla sostituzione/verifica del Dispositivo Satellitare in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; qualora il Cliente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, il Dispositivo Satellitare viene custodito presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: il Dispositivo Satellitare viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- annullamento della polizza assicurativa: il Dispositivo Satellitare, viene conservato fino al ritiro da parte della Società;
- cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto: il Dispositivo Satellitare viene conservato fino al ritiro da parte della Società.

Qualora il Cliente non provveda, nei casi previsti, alla disinstallazione del Dispositivo Satellitare o al pagamento degli importi di cui al punto successivo per la mancata restituzione, la reinstallazione su altro veicolo non viene considerata prima installazione e le relative spese, che ammontano a **85,00 Euro più IVA** sono a carico del Contraente.

#### ART. 6 RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO SATELLITARE

Fatta eccezione nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del Dispositivo Satellitare.

Nel caso di sostituzione o annullamento del contratto di assicurazione RCA per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione alle scadenze convenute, annullamento e/o risoluzione del contratto di assicurazione RCA per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà provvedere a far disinstallare ed a restituire il Dispositivo Satellitare in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, l'importo di:

- € 150,00 per Dispositivo satellitare nella versione "Light";
- € 200,00 per Dispositivo satellitare nella versione "Classic"

Gli importi suindicati rappresentano la stima del valore Dispositivo Satellitare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c..

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del Dispositivo Satellitare può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma che resta a carico della Società nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione



e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, nei casi di restituzione del Dispositivo Satellitare non funzionante in seguito ai predetti eventi nonché in caso di furto del Dispositivo Satellitare o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione del Dispositivo Satellitare.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra AECS e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del presente Contratto di Abbonamento.

## **ART. 7 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

### **Premessa**

Il Dispositivo Satellitare, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installato ed attivato:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash o mini-crash;
- c) permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata da AECS di gestire il servizio di Soccorso stradale;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

### **7.1 Condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo Satellitare**

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del Dispositivo Satellitare sono:

- corretta installazione del Dispositivo Satellitare in autonomia (Light) oppure presso un installatore convenzionato (Classic), il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte del Dispositivo Satellitare nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificar e le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM -GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

### **7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi**

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del Dispositivo Satellitare ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare ad AECS ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento del Dispositivo Satellitare, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;



- Relativamente al Dispositivo Satellitare Classic il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul Dispositivo Satellitare e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed ad AECS;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento del Dispositivo Satellitare dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Dispositivo Satellitare o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del Dispositivo Satellitare, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde **800-662424** oppure **800-746688** per l'inserimento in manutenzione del Dispositivo Satellitare. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il Dispositivo Satellitare, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

#### **ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 7, resta fra le parti inteso che, in nessun caso, la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- danni causati al Dispositivo Satellitare da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento del Dispositivo Satellitare
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;

Inoltre, la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

#### **ART. 9 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto di assicurazione RCA, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza del Dispositivo Satellitare sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere il Dispositivo Satellitare e subentrare nel presente Contratto, AECS procederà alle necessarie modifiche contrattuali; diversamente e limitatamente al caso di Dispositivo Satellitare in comodato, il cedente è obbligato a farlo disinstallare a sue spese ed a lasciarla in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione. Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere la somma di cui all'art.6.

#### **ART. 10 – RECESSO**

Il Contraente può recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità, inviando una lettera raccomandata A.R. alla sede legale della Società entro quattordici giorni dalla sottoscrizione dello stesso.

#### **ART. 11 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

#### **ART. 12 – RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a:

OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – Fax 199-119933 - e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com)



oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Il Legale Rappresentante (Nicola Veratelli)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nicola Veratelli". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(ai sensi dell'articolo 13, Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE)

### **1. Introduzione**

1.1 Il Contraente, in qualità di interessato dal trattamento ("**Interessato**"), che si avvale dei Servizi di cui alle condizioni generali di abbonamento ("**Contratto**") stipulato con OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma, prende atto che i suoi dati personali ("**Dati**") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("**Informativa**"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "**Regolamento**", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "*Codice per la protezione dei dati personali*", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**"), in via autonoma tra loro dai seguenti titolari:

- OCTO Telematics Italia S.r.l. con sede in Roma, via V. Lamaro 51;
- Admiral Europe Compañia De Seguros S.A. sita in Madrid presso Calle Sánchez Pacheco, 85. 28002
- AIS (Admiral Intermediary Services S.A.) con sede secondaria in Roma in Via della Bufalotta, 374 – 00139

1.2 Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

### **2. Origine e tipologia dei Dati**

2.1 OCTO tratta le seguenti categorie di Dati, raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:

- 2.1.1 dati anagrafici e identificativi;
- 2.1.2 dati relativi al Veicolo assicurato;
- 2.1.3 dati di polizza;
- 2.1.4 dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario;
- 2.1.5 dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base a parametri di tempo e luogo, nonché indicatori di guida funzionali alla valutazione dello stile di guida dell'Interessato (c.d. *driving behaviour*), come ad esempio: velocità, cambi di direzione improvvisi, dati relativi alla rilevazione delle accelerazioni e delle decelerazioni del Veicolo (ad es. Crash);
- 2.1.6 dati relativi ai movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione del veicolo dell'Interessato (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria dei percorsi etc.).

In aggiunta a quanto sopra e su richiesta dell'autorità giudiziaria, OCTO può effettuare trattamenti di Dati relativi a condanne penali e reati.

### **3. Base giuridica e finalità del trattamento**

3.1 OCTO tratta i Dati dell'Interessato per le seguenti finalità:

3.1.1 adempimento delle prestazioni di cui al Contratto, ivi incluse quelle di (i) assistenza tecnica e logistica, anche attraverso il Centro Servizi; (ii) miglioramento delle piattaforme, dei servizi e dei prodotti offerti al pubblico; (iii) ove previsti dal Contratto ovvero dai rapporti contrattuali in essere tra l'Interessato e i clienti di OCTO (ad es., compagnie assicurative), valutazione del comportamento e dello stile di guida dell'Interessato, sulla base dei Dati di cui al paragrafo 2.1.5;

3.1.2 adempimento di obblighi previsti dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, dalla Normativa Privacy Applicabile;

3.1.3 tutela dei diritti OCTO, anche in sede giudiziaria;

3.1.4 svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie che interessino OCTO, e relativa esecuzione.

3.2 Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3 è obbligatorio, in quanto necessario all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto e all'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni di legge o regolamentari, oltre che alla tutela giudiziaria dei diritti di OCTO. Pertanto, il mancato conferimento di tali Dati, così come tutte le eventuali richieste di cancellazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale tra OCTO e l'Interessato.

3.3 Il trattamento dei Dati per la finalità di cui al paragrafo 3.1.4 è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di OCTO, che verrà adeguatamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato, posto che il trattamento dei Dati viene eseguito entro i limiti strettamente necessari allo svolgimento di tali attività.





#### **4. Modalità del trattamento**

4.1 Il trattamento dei Dati da parte di OCTO avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

#### **5. Comunicazione dei Dati**

5.1 I Dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati da OCTO, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione in forma elettronica o cartacea. Tuttavia, in casi ben determinati, i Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- 5.1.1 la compagnia assicurativa con cui l'Interessato ha stipulato la polizza RCA;
- 5.1.2 autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia, entro i limiti previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;
- 5.1.3 banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società assicuratrici o società di assistenza stradale;
- 5.1.4 soggetti, interni o esterni alla struttura di OCTO, debitamente nominati per iscritto responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, per lo svolgimento di attività di trattamento funzionali all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto.

#### **6. Trasferimenti dei Dati all'estero**

6.1 OCTO tratterà i Dati esclusivamente in Paesi situati nell'Unione europea e non effettuerà alcun trasferimento transfrontaliero di Dati da un Paese ubicato nell'Unione europea a qualsiasi altro Paese situato fuori dall'Unione europea, senza il previo consenso scritto dell'Interessato o altra idonea base giuridica, e nella misura in cui tale trasferimento sia necessario all'esecuzione del contratto.

#### **7. Periodo di conservazione dei Dati**

7.1 I Dati possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale vengono trattati da OCTO, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile. Nello specifico, i Dati sono conservati:

- 7.1.1 per la finalità di cui ai paragrafi 3.1.1 e 3.1.3, per un periodo di 4 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
- 7.1.2 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.2, per il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, per finalità di natura fiscale e contabile, rispettivamente, per un periodo di 5 e 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto;
- 7.1.3 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.4, per il periodo strettamente necessario allo svolgimento delle attività ivi previste.

7.2 Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al paragrafo 7.1, i Dati saranno, a seconda dei casi, anonimizzati o cancellati.

#### **8. Diritti dell'interessato**

8.1 Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, l'Interessato è titolare dei seguenti diritti e facoltà:

- 8.1.1 il diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei Dati;
- 8.1.2 il diritto di accesso ai propri Dati;
- 8.1.3 il diritto di ottenere una copia dei propri Dati, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali Dati vengono conservati o trasferiti;
- 8.1.4 il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri Dati;
- 8.1.5 il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;
- 8.1.6 il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;
- 8.1.7 il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;
- 8.1.8 il diritto alla portabilità dei Dati, ossia il diritto a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;
- 8.1.9 il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- 8.1.10 il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati di OCTO, ove nominato;
- 8.1.11 il diritto di sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.



**9. Contatti**

9.1 L'Interessato potrà contattare OCTO per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).

9.2 L'Interessato potrà altresì contattare il responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) di OCTO, anche in questo caso al fine di esercitare i propri diritti, ai seguenti recapiti:

Filippo Verna

Viale dei Parioli, 87 | 00197 Roma

Tel. +39 06 9934 0531

Fax +39 06 4522 0656

Email: [dpo@octotelematics.com](mailto:dpo@octotelematics.com)

Per i contatti nei confronti degli altri titolari può fare riferimento ai contatti indicati nell'informativa ricevuta in relazione alla gestione dal rapporto assicurativo esistente.

**10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

10.1 OCTO potrà liberamente modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile.

10.2 Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato agli Interessati in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, OCTO invita altresì gli Interessati a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.