

COMUNICATO STAMPA

ConTe.it si conferma campione di convenienza e assistenza

Otto i sigilli conquistati a seguito dell'indagine dell'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza.

Nella classifica 2021, ConTe.it conquista una valutazione Ottima per l'elevata soddisfazione dei clienti e il rapporto qualità-prezzo.

Roma, 17 febbraio 2021 - RC Auto e Moto, la sfida tra le società è nella soddisfazione del cliente. Secondo l'indagine dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, a brillare nella classifica finale 2021 è **ConTe.it**, brand italiano del Gruppo Admiral specializzato nella vendita di polizze auto e moto, che porta a casa ben otto sigilli di qualità. In particolare, ConTe.it si aggiudica la valutazione "OTTIMA" per l'elevata soddisfazione in ambito assistenza clienti, nel rapporto qualità-prezzo e nel confronto delle tariffe per RC su due ruote.

Il sondaggio è stato eseguito a gennaio scorso tramite metodo Cawi (Computer Assisted Web Interview), raccogliendo 2.184 giudizi di clienti RCA negli ultimi dodici mesi. In totale sono state considerate 26 assicurazioni, di cui nove dirette e 17 con filiali.

*"In un anno particolarmente sfidante come il 2020 abbiamo continuato ad investire in tecnologia, competitività, digitalizzazione e comunicazione. Abbiamo risposto rivoluzionando il nostro modo di lavorare pur restando sempre noi stessi, garantendo ai nostri clienti il massimo della qualità e mettendo in sicurezza tutte le nostre persone, facendole lavorare da casa. Il tutto per offrire un servizio sempre più soddisfacente e tariffe sempre più competitive." – afferma **Antonio Bagetta**, Amministratore Delegato di ConTe.it – "L'assegnazione dei sigilli di qualità da parte dell'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza ci riempie quindi di orgoglio, perché frutto di queste scelte coraggiose che sono state riconosciute e apprezzate dai nostri clienti." ha concluso Bagetta.*

Di seguito, nel dettaglio, i riconoscimenti ricevuti:

ANALISI SULLA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

- "OTTIMA Assistenza e relazione con i clienti"
- "OTTIMA Rapporto qualità – prezzo"
- "TOP Protezione completa"
- "TOP Comunicazione con i clienti"
- "TOP Offerta telematica"

CONFRONTO TARIFFE

- "OTTIME Tariffe RC due ruote"



- “TOP Tariffe RC Auto pura”
- “TOP Tariffe RC Auto con garanzie accessorie” (furto, incendio e assistenza stradale)

ConTe.it è il marchio italiano del Gruppo Admiral, presente nel nostro Paese dal 2008. In questi anni la società si è contraddistinta per un’offerta di prodotti assicurativi auto e moto a un prezzo competitivo e per un servizio d’assistenza di qualità che ascolta e risponde in modo chiaro e concreto alle esigenze del cliente. Una strategia che ha portato ConTe.it a superare la soglia dei 700.000 clienti. Nel 2020 ConTe.it ha ottenuto il 4° posto nella speciale classifica dei Great Place to Work® Italia nella categoria Large Companies, riservata alle aziende con oltre 500 dipendenti, confermandosi nella Top five per il quinto anno consecutivo.

Per informazioni stampa:

Ufficio Stampa ConTe.it

Email: ufficiostampa@conte.it

LOB PR + CONTENT

Doriana Lubrano Lobianco – Email: dlubrano@lobcom.it , Cell: +39 3355697385

Dalila Moretti – Email: dmoretti@lobcom.it , Cell: +39 334 65 39 469