

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

## PREMESSA

---

**Admiral Intermediary Services S.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D. lgs. 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://conte.it/>

## STATO DI CONFORMITÀ

---

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

---

- **C.9.1.1.1 - Testo alternativo mancante:** alcuni contenuti non testuali non sono accompagnati da un'alternativa testuale che ne trasmetta lo stesso significato;
- **C.9.1.1.1 - Testo alternativo sospetto:** alcuni testi alternativi forniti per alcune immagini sono insufficienti o contengono informazioni non pertinenti, rendendo il contenuto informativo poco accessibile agli utenti di tecnologie assistive o in assenza della visualizzazione dell'immagine;
- **C.9.1.1.1 - Pulsante vuoto:** alcuni pulsanti non contengono etichette testuali significative o risultano completamente privi di testo, compromettendo la comprensione del loro scopo da parte degli utenti e delle tecnologie assistive;
- **C.9.1.1.1 - Immagine di separazione senza testo alternativo:** in alcuni casi sono state utilizzate immagini a scopo puramente decorativo senza indicare che devono essere ignorate dai lettori di schermo, causando distrazioni nella lettura per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive;
- **C.9.1.1.1 - Immagine vicina con lo stesso testo alternativo:** alcune immagini adiacenti presentano lo stesso testo alternativo, generando contenuti ridondanti per gli utenti di tecnologie assistive;
- **C.9.1.3.1 - Possibile intestazione:** alcuni testi visivamente simili a titoli non sono marcati come elementi di intestazione, compromettendo la struttura semantica della pagina e ostacolando la navigazione per gli utenti di tecnologie assistive;
- **C.9.1.3.1 - Possibile lista:** in alcuni casi, contenuti strutturati come elenchi non sono stati marcati correttamente come tali, compromettendo la comprensione della struttura;
- **C.9.1.4.3 - Contrasto minimo:** in alcune pagine del sito e in alcune email alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore richiesto dagli standard di accessibilità;
- **C.9.2.1.1 - Collegamento alla stessa pagina non funzionante:** alcuni collegamenti interni sono privi di una destinazione corrispondente e limitano la funzionalità di navigazione all'interno della pagina e all'interno di alcune email, generando confusione per gli utenti;
- **C.9.2.4.1 - Nessuna regione della pagina:** in alcune pagine non sono state definite regioni o punti di riferimento, rendendo più difficile per gli utenti di tecnologie assistive individuare rapidamente le aree principali del contenuto;
- **C.9.2.4.4 - Link ridondante:** in alcuni casi link adiacenti puntano allo stesso URL, generando ridondanze nella

navigazione;

- **C.9.2.4.4 - Collegamento vuoto:** sono presenti collegamenti (link) privi di testo descrittivo, che impediscono la comprensione della loro funzione da parte degli utenti e delle tecnologie assistive;
- **C.9.2.4.4 - Pulsante vuoto:** alcuni pulsanti non contengono etichette testuali significative o risultano completamente privi di testo, compromettendo la comprensione del loro scopo da parte degli utenti e delle tecnologie assistive;
- **C.9.2.4.4 - Immagine collegata senza testo alternativo:** alcune immagini inserite all'interno di collegamenti ipertestuali non forniscono un testo alternativo. L'assenza di testo alternativo comporta la creazione di un collegamento vuoto, rendendo la funzione del link inaccessibile agli utenti di tecnologie assistive;
- **C.9.2.4.6 - Primo livello di intestazione mancante:** in alcune pagine non è presente un'intestazione di primo livello;
- **C.9.2.4.6 - Livello di intestazione saltato:** in alcune pagine del sito e in alcune email è stato saltato un livello di intestazione, compromettendo la corretta gerarchia dei contenuti e la navigazione tramite tecnologie assistive;
- **C.9.2.4.6 - Nessuna struttura di intestazione:** in alcune email non sono presenti elementi di intestazione, rendendo la struttura del contenuto meno comprensibile;
- **C.9.3.1.1 - Lingua mancante o non valida:** la lingua di alcune email non è identificata correttamente, compromettendo l'intonazione e la pronuncia corretta da parte degli screen reader e limitando l'efficacia di strumenti di traduzione automatica;
- **C.9.3.3.2 - Etichetta del modulo orfana:** alcune etichette <label> risultano prive di associazioni esplicite con un elemento di input, rendendo inefficaci le loro funzioni informative e limitando l'accessibilità del modulo;
- **C.9.3.3.2 - Etichetta del modulo mancante:** alcuni campi modulo risultano privi di un'etichetta informativa associata, impedendo la corretta interpretazione del loro scopo e interazione da parte degli utenti e degli ausili tecnologici;
- **C.9.3.3.2 - Etichetta del modulo vuota:** alcune etichette dei moduli sono presenti ma prive di contenuto, quindi non forniscono informazioni utili sull'elemento a cui sono associate. Questo può creare difficoltà per gli utenti, in particolare per chi utilizza tecnologie assistive, perché non viene comunicato lo scopo del campo da compilare.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

---

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/06/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

---

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito. La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: [accessibilita@conte.it](mailto:accessibilita@conte.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome
- Indirizzo (URL) o la sezione in cui sono stati riscontrati problemi
- Una breve descrizione della difficoltà riscontrata
- Le caratteristiche del dispositivo e del browser utilizzati, incluse eventuali tecnologie assistive

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

---

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## INFORMAZIONI SUL SITO

---

1. La data di pubblicazione del sito web: **24/06/2025**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

---

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **30**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **320**