INFORMATIVA PRIVACY
Admiral Intermediary Services S.A.

Rispettiamo le persone con le quali entriamo in contatto e trattiamo con la massima cura tutti i dati personali a cui abbiamo accesso. Per dato personale si intende qualsiasi informazione che ti identifica o che ti rende identificabile.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (di seguito **"GDPR"**), la presente Informativa Privacy ha lo scopo di fornirti una spiegazione chiara di come, quando e perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali per i trattamenti svolti in qualità di intermediario assicurativo è **Admiral Intermediary Services S.A.** (di seguito **"AIS"** o **"il Titolare"**), società di intermediazione assicurativa con sede legale in Spagna presso Calle Albert Einstein, 10 - 41092, Siviglia.

AIS distribuisce in Italia prodotti assicurativi di **Admiral Europe Compañía de Seguros S.A.U.** (di seguito **"AECS"**), registrata con n°A-87987822. La sede legale di AECS si trova in Spagna, presso Calle Rodríguez Marín, 61, 1° planta, 28016, Madrid. **AECS** e **AIS** sono società appartenenti al Gruppo assicurativo **Admiral Group plc** (https://admiralgroup.co.uk/).

ConTe.it è un marchio registrato della succursale italiana di **AIS**, con sede secondaria in Italia a Roma (in Via della Bufalotta, 374 - 00139) - C.C.I.A.A. di Roma n°1553228 - P. IVA e Codice Fiscale n°14879501006.

Se ti sei rivolto a un agente oppure a un broker che ha con AIS un rapporto di collaborazione orizzontale per l'attività di intermediazione assicurativa sul territorio italiano, tale soggetto agisce in qualità di Titolare del trattamento e fornisce autonoma e distinta Informativa Privacy.

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo al seguente recapito: dpo@conte.it.

Per la gestione della garanzia **"Assistenza Stradale"**, se presente in polizza, e per il servizio di apertura sinistri "Supporto 24h", AIS si avvale della centrale operativa di **IMA Servizi S.c.a.r.l.** che agisce in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati.

Per la gestione della garanzia **"Tutela Legale"**, se presente in polizza, **ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito **"ARAG"**) è Titolare dei trattamenti svolti in qualità di compagnia di assicurazione che presta la garanzia. È possibile prendere visione delle informazioni sul trattamento dei dati che ARAG svolge in qualità di Titolare del trattamento al seguente link https://www.arag.it/privacy/.

Per tutte le altre coperture presenti nel Set Informativo, **AECS** è Titolare per i trattamenti svolti in qualità di compagnia di assicurazione.

In presenza della garanzia **"Assistenza Stradale"**, **AECS** si avvale di **IMA Italia Assistance S.p.A.,** che agisce in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati, fatta eccezione per il trattamento legato alla verifica della qualità dei servizi offerti, per cui si rimanda al punto 2.3 lett. e) della specifica Informativa Privacy disponibile al link https://www.imaitalia.it/it/trattamento-dei-dati-personali.php.

In presenza della garanzia **"Protezione Satellitare"**, **Octo Telematics S.p.A.** (di seguito **"Octo"**) e **AECS** sono entrambi Titolari autonomi del trattamento dei dati rispetto alle separate e distinte finalità perseguite. È possibile prendere visione delle informazioni sul trattamento dei dati che Octo svolge in qualità di Titolare del trattamento al seguente link https://www.octotelematics.com/privacy-and-cookie-policy/.

2. Tipologia di dati

La tipologia di dati ai quali il Titolare può accedere è principalmente quella relativa ai **dati personali** che vengono forniti per ottenere un preventivo e per l'eventuale stipula di un contratto o per l'istruzione di un sinistro.

Per la stipula del contratto e/o per altre operazioni necessarie in corso di contratto, il Titolare può avere accesso a **dati finanziari**, quali l'IBAN o il codice associato alla carta di credito (token) che potrebbe essere utilizzata per le transazioni.

Per quanto riguarda il funzionamento, la manutenzione e la gestione del sito www.conte.it, è possibile consultare la specifica Informativa Cookie Estesa disponibile al link https://www.conte.it/chi-siamo/dati-personali/cookie-policy/.

Quando accedi ad altri siti internet o a social media, potresti visualizzare banner o contenuti relativi ai nostri servizi che potrebbero interessarti. Questo è reso possibile grazie ai network esistenti e agli strumenti che vengono messi a disposizione da vari soggetti per favorire una comunicazione commerciale che tenga conto degli interessi e dei bisogni degli utenti (es. *Custom Audience* e *Targeting*). Queste attività sono svolte da noi e dalle piattaforme coinvolte in qualità di Contitolari del trattamento.

Qualora ci fornissi **dati riferiti a terzi** diversi dal contraente, quali ad esempio quelli del proprietario e/o di eventuali conducenti aggiuntivi, sarai tenuto a informare adeguatamente tali soggetti, a garantire la correttezza di tali dati e ad acquisirli in piena conformità alla normativa vigente.

Nel caso siano forniti i **dati di un soggetto interessato minorenne**, la presente Informativa si rivolge al soggetto esercente la responsabilità genitoriale che fornisce i dati stessi.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei tuoi dati personali ha le seguenti finalità:

- **Contatto telefonico di un consulente autorizzato e invio di comunicazioni** mediante posta elettronica, SMS e/o posta **per prestarti assistenza in fase di scadenza contrattuale**. Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse. In caso di contatto telefonico inbound oppure outbound relativo alla fase di preventivazione e/o gestione del contratto in essere, ti informiamo che tali chiamate saranno registrate. Base giuridica del trattamento è l'obbligo legale;
- **Raccolta di documentazione e informazioni necessarie per la verifica della correttezza e dell'adeguatezza delle informazioni fornite** sia in fase precontrattuale, sia in fase contrattuale. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali;
- **Raccolta di documentazione e informazioni necessarie per l'istruzione del sinistro e per l'attivazione dei relativi processi liquidativi propedeutici alla gestione del sinistro stesso**, quali ad esempio l'incarico dei fiduciari. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali;
- **Adempimento di obblighi normativi/regolatori**, inclusi quelli di natura fiscale, tributaria, amministrativa, contabile e di settore, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano l'obbligo di proposizione dell'offerta di rinnovo della polizza in prossimità della scadenza, la gestione dei reclami e la messa a disposizione dell'attestato di rischio. Base giuridica del trattamento è l'obbligo di legge;
- **Riutilizzo del token relativo al pagamento per facilitare acquisti futuri associati alla polizza**. Base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato: puoi opporti a tale trattamento in ogni momento, anche tramite l'apposita sezione in Area Personale;
- **Invio da parte di AIS di comunicazioni commerciali, promozioni, materiale pubblicitario, sondaggi relativi a prodotti intermediati da AIS stessa** tramite sistemi di chiamata e risposta con operatore, email, SMS, posta e/o Area Personale. Base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato: puoi opporti a tale trattamento in ogni momento, anche tramite l'apposita sezione in Area Personale e il form presente al link: https://app.conte.it/preventivo/aggiornamento-privacy;
- **Invio da parte di AIS,** mediante posta elettronica, **di comunicazioni relative a prodotti simili** a quelli già sottoscritti tramite AIS stessa **e relative alla qualità del servizio offerto**. Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse;
- **Invio da parte di AIS di comunicazioni commerciali, promozioni, materiale pubblicitario, sondaggi relativi a prodotti di suoi partner commerciali in ambito finanziario e/o assicurativo,** tramite sistemi di chiamata e risposta con operatore, email, SMS, posta e/o Area Personale. Base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- **Comunicazione e cessione dei tuoi dati personali a società finanziarie e/o assicurative con le quali AIS ha stipulato accordi commerciali per la loro finalità di marketing,** tramite sistemi di chiamata e risposta con operatore, email, SMS e/o posta. Base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- **Analisi ed elaborazione dei tuoi dati personali da parte di AIS mediante processi automatizzati mirati alla creazione di un profilo per ricevere comunicazioni commerciali, relativamente a servizi e prodotti riguardanti l'ambito finanziario e/o assicurativo,** tramite sistemi di chiamata e risposta con operatore, email, SMS, posta e/o Area Personale. Base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

Il Titolare potrebbe utilizzare tecnologie di **Intelligenza Artificiale** per il perseguimento delle finalità sinora descritte. Nel caso in cui tali tecnologie utilizzassero dati personali, il Titolare svolgerà le relative operazioni di trattamento in conformità alla normativa vigente e adottando adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

Precisiamo inoltre che, utilizzando gli strumenti messi a disposizione da terzi, qualora accedessi ad altri siti internet, potremmo mostrarti i nostri banner. Questo è reso possibile grazie ai network esistenti e agli strumenti che vengono messi a disposizione da vari soggetti, al fine di favorire una comunicazione commerciale che tenga conto degli interessi e dei bisogni degli utenti.

4. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato tramite mezzi o strumenti elettronici, o comunque automatizzati, e adottando misure idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei tuoi dati personali. I dati saranno trattati per un periodo di tempo non superiore alla durata del contratto o agli obblighi di legge in materia di disciplina assicurativa, fiscale e tributaria.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I tuoi dati personali possono essere comunicati a:

- Soggetti operanti nell'ambito della catena assicurativa;
- Società appartenenti ad Admiral Group;;
- Fiduciari (legali, periti, medici legali);
- Eventuali controparti;
- Istituti di Credito e Bancari;

- IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni);
- UIC (Ufficio Italiano Cambi);
- INAIL (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro);
- Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, Motorizzazione Civile e altri enti e Autorità;
- ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici);
- Soggetti aderenti alla CARD (Convenzione tra gli Assicuratori per il Risarcimento Diretto);
- Società o soggetti esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, che abbiano con quest'ultimo rapporti contrattuali;
- Società che forniscono servizi o comunque operano in outsourcing (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società o soggetti che forniscono servizi informatici, telematici, amministrativi). Con particolare riferimento a tale categoria di soggetti, ti informiamo che ciascuno di essi, in riferimento allo specifico rapporto contrattuale, è espressamente nominato, a seconda dei casi, come responsabile o sub-responsabile al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Hai la possibilità comunque di richiedere un elenco aggiornato di tali soggetti, secondo le modalità indicate al punto 6.

Nel rispetto delle garanzie previste dalla vigente normativa, potrebbe essere necessario trasferire i tuoi dati personali ad altre società di Admiral Group o a fornitori di servizi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nel caso in cui il Paese di destinazione dei dati non presentasse un adeguato livello di protezione, adotteremo misure idonee per garantire che i dati godano di una protezione equivalente a quella prevista nell'Unione Europea. Ad ogni modo, i tuoi dati personali **non sono soggetti a diffusione**.

6. I tuoi diritti e come esercitarli

Ti informiamo che, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle tue richieste in merito ai dati personali che ti riguardano entro un mese dalla data in cui la richiesta è stata ricevuta.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare ti informerà di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se la tua richiesta non dovesse essere gestita, il Titolare provvederà a informarti circa i motivi dell'inottemperanza e la possibilità di inoltrare reclamo a un'Autorità di controllo o di ricorrere in giudizio.

Le informazioni fornite dal Titolare sono gratuite. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare può, in alternativa:

- addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione, oppure intraprendere l'azione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta. Il Titolare dovrà dimostrare il carattere infondato o eccessivo della richiesta stessa.

Su tua richiesta, il Titolare ti fornirà gratuitamente una copia dei tuoi dati personali oggetto di trattamento. Se richiedi ulteriori copie, il Titolare ti potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se presenti la richiesta mediante mezzi elettronici e non dai indicazioni specifiche sulla modalità tramite la quale vuoi ricevere i dati richiesti, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

Qualora il Titolare nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, può richiedere ulteriori informazioni/documenti necessari per confermare l'identità dell'interessato.

Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- Le finalità del trattamento;
- Le categorie di dati personali in questione;
- I destinatari o le categorie di destinatari ai quali i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi oppure organizzazioni internazionali;
- Quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- Le modalità per esercitare il diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opporti al loro trattamento;
- Le modalità per esercitare il diritto di inoltrare reclamo all'Autorità di controllo;
- Qualora i dati non siano raccolti direttamente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Hai il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo e senza impedimenti:

- La **rettifica dei dati personali** inesatti;
- L'**integrazione dei dati personali** incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- La **cancellazione dei dati personali**. Il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i tuoi dati personali, nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa;
- La **limitazione o l'opposizione** al trattamento;
- La **ricezione dei dati personali** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- La **trasmissione dei dati personali** a un altro Titolare del trattamento.

Per esercitare i diritti sopra elencati e per segnalare potenziali violazioni di sicurezza, puoi presentare richiesta scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@conte.it. Puoi altresì contattare il Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo al seguente recapito: dpo@conte.it. Hai inoltre il diritto di presentare reclamo all'Autorità di vigilanza competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora lo ritenessi necessario.

7. Aggiornamento e ulteriori informazioni

La presente Informativa potrebbe essere modificata per fornirti informazioni più recenti rispetto ai trattamenti e all'utilizzo dei tuoi dati personali. Ti invitiamo a visitare regolarmente questa sezione per verificare la presenza di aggiornamenti. L'ultimo aggiornamento della presente Informativa Privacy è stato effettuato a **Luglio 2025**.