

CODICE ETICO PER FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI

Il presente Codice Etico (di seguito “Codice”) deve essere applicato a tutti i fornitori, prestatori di servizi e soggetti con cui Admiral EU ha stipulato accordi di esternalizzazione (di seguito “Terze Parti”).

Con “Admiral EU” ci si riferisce alle società del Gruppo Admiral operanti in Europa.

1. Scopo, principi fondamentali e valori

Il presente Codice definisce l’impegno delle Terze Parti a garantire l’integrità e i più elevati standard etici quando collaborano con le società del Gruppo Admiral in Europa.

Il suo scopo è quello di guidare le decisioni etiche e professionali per garantire il rigoroso rispetto della legge e agire sempre nel miglior interesse del cliente.

Le Terze Parti sono tenute a conoscere e a rispettare il presente Codice, garantendo che tutti i dipendenti e i collaboratori lungo l’intera catena di fornitura ne osservino le disposizioni. Le Terze Parti devono rispettare le leggi di ogni Paese in cui operano; qualora le norme giuridiche locali fossero meno restrittive rispetto al presente Codice, prevarranno le disposizioni del presente documento.

La collaborazione deve essere regolata dai seguenti principi e valori fondamentali:

- **Conflitto di interessi.** Tutelare gli interessi dell’azienda e dei clienti, senza anteporre gli interessi personali.
- **Rispetto delle normative.** Rispettare le normative vigenti, nonché le policy e le procedure aziendali.
- **Riservatezza.** Proteggere le informazioni di Admiral EU, le informazioni dei clienti e le informazioni confidenziali.
- **Integrità e trasparenza.** Agire in modo legale, onesto, chiaro e veritiero in tutte le comunicazioni.
- **Eccellenza e professionalità.** Dimostrare eccellenza e conoscere e applicare le leggi relative all’ambito assicurativo, ove applicabili, a seconda della natura del contratto.
- **Attenzione al cliente.** Promuovere una cultura basata sul rispetto e sull’attenzione al cliente.
- **Responsabilità sociale e ambiente.** Impegno per la sostenibilità: Admiral EU si impegna a collaborare esclusivamente con terze parti che condividono i valori di onestà, trasparenza, rispetto e responsabilità sociale.

2. Principi fondamentali di comportamento

I seguenti principi di comportamento stabiliscono gli standard minimi che Admiral EU richiede alle Terze Parti:

- **Conflitto di interessi.** Evitiamo potenziali conflitti di interessi, ma nel caso in cui si verificano, le Terze Parti devono immediatamente informare la società di riferimento di Admiral EU.
- **Etica e indipendenza.** Le Terze Parti devono attenersi ai più rigorosi standard etici e garantire l'indipendenza e la trasparenza delle proprie azioni.
- **Diritti umani e diritti dei lavoratori.** Le Terze Parti sostengono e rispettano le linee guida del Global Compact delle Nazioni Unite in materia di diritti umani e del lavoro, vietando qualsiasi forma di discriminazione e garantendo la sicurezza sul lavoro.
- **Lotta alla corruzione.** È severamente vietato offrire o accettare tangenti, nonché compiere atti di corruzione, frode, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.
- **Gestione dei dati.** Garantire la gestione corretta e sicura dei dati personali in conformità con le normative sulla privacy.
- **Informazioni.** È vietato fornire informazioni errate, incomplete o fuorvianti al cliente o a terzi. Il terzo è tenuto a garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica contro accessi non autorizzati, malware e attacchi informatici. Qualsiasi incidente informatico deve essere segnalato ad Admiral EU entro 24-48 ore.
- **Responsabilità sociale e ambientale.** Impegno verso la responsabilità sociale e la sostenibilità, per contribuire alla prevenzione, alla mitigazione e alla risposta ai cambiamenti climatici.
- **Diritto di verifica.** Admiral EU si riserva il diritto di verificare il rispetto del presente Codice tramite questionari di valutazione o audit presso la sede della Terza Parte (con un preavviso ragionevole).

3. Segnalazione di irregolarità e conseguenze

- **Segnalazione di whistleblowing.** In caso di prove ragionevoli di non conformità o comportamenti irregolari, le Terze Parti devono inviare una segnalazione attraverso il canale di whistleblowing, garantendo riservatezza e protezione contro ritorsioni per il segnalante che agisce in buona fede.
- **Inadempienza e risoluzione del contratto.** Il mancato rispetto del presente Codice è considerato una violazione grave e può comportare l'adozione di provvedimenti, compresa la risoluzione dell'accordo di collaborazione.

In caso di violazioni minori, Admiral EU può richiedere un piano di risanamento tempestivo.

Violazioni gravi o ripetute (ad es. corruzione, gravi violazioni della sicurezza dei dati) danno diritto ad Admiral EU di risolvere immediatamente il contratto per giusta causa, senza indennizzo, e di richiedere il risarcimento dei danni.

4. Accettazione

La Terza Parte ha letto, compreso e accetta di rispettare i principi stabiliti nel presente Codice Etico.